



Bd-ul Camil Ressu, Nr. 56  
E-mail: [office@widetelecom.net](mailto:office@widetelecom.net)  
Tel: 0215698170

## CONTRACT SERVICII INTERNET

Nr...../Data .....

Intre:

**1. S.C. WIDE TELECOM SRL**, cu sediul în București, Bulevardul Camil Ressu 56, Sector 3, telefon +4 0763.543000 / 0723.515083, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5866/2008, având Cod Unic de Înregistrare 23621120, cont IBAN: RO25INGB0000999901353514 ING Bank Romania, reprezentata legal de Bumbu Alexandru, in calitate de Director Vanzar, denumita in continuare **Furnizor**

Si

**2.** .....Strada.....nr .....bl .....sc ...et ap .....legitimat cu .. Cl...seria..... emis de..... ..sectia .....la data de ..... telefon....., denumita in continuare **CLIENT**.

Avand in vedere ca WIDE TELECOM beneficiaza de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii electronice, fiind titularul certificatului-tip eliberat de catre Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologiei Informatiei. si intentia CLIENTULUI de a avea un sistem de comunicatii de date prin retea WIDE TELECOM s-a incheiat prezentul contract prin care partile au convenit urmatoarele:

### Articolul 1 Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul asigura accesul la Internet printr-o conexiune la viteza maxima de conectare in conditiile de functionare stabila si o lungime de banda conform Anexa1. Traficul de date nu este limitat de Furnizor. Furnizorul asigura accesul fara garantari la retea metropolitana proprie si la nodul de Local Exchange RONIX si Interlan

### Articolul 2 Durata Contractului

2.1 Contractul se incheie pe o perioada de un 1 an(perioada minima) sau 2 ani daca s-a beneficiat de o oferta speciala incepand cu data semnarii prezentului contract. Dupa expirarea perioadei minime oricand dupa aceasta, Clientul poate solicita in baza unei notificari scrise cu minim 30 de zile inainte incetarea contractului fara despaguri , altfel se prelungeste automat cu perioade de 1 an.

### Articolul 3 - Obligatiile Furnizorului

3.1. Serviciile de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin retea de comunicatii de date a WIDE TELECOM. WIDE TELECOM este singurul care decide traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la CLIENT.

3.2. Conectarea fizica intre locatia CLIENTULUI si cel mai apropiat punct de acces in retea WIDE TELECOM intra in sarcina WIDE TELECOM

3.3. Termenul de implementare al solutiei de transport de date pentru locatiile CLIENTULUI este conform Anexa 1 de la data semnarii prezentului contract. In caz de nerespectare al termenului de implementare Furnizorul ofera reduceri conform art.3,7

3.4. Furnizorul asigura asistenta tehnica Beneficiarului prin serviciul de Asistenta Tehnica. Anuntarea eventualelor intreruperi sau perturbari se face prin telefon la numerele de telefon 0215698170 sau 0723515083 sau 0728681444 sau 0765300232 sau prin email la adresa [suport@widetelecom.net](mailto:suport@widetelecom.net) Un deranjament constatat de CLIENT va fi notificat catre WIDE TELECOM numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente.

3.5. CLIENTUL va putea transmite instiintarea despre posibilele erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta WIDE TELECOM despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date. Instiintarea va fi transmisa de CLIENT

3.6. In cazul defectiunilor aparute la conexiunea de Internet va fi reclamat catre suportul tehnic care va emite un termen de remediere .Acest termen de remediere va fi de maxim 48 de ore,daca defectiunile nu se datoreaza unor cazuri de forta majora sau tertilor implicati in gestiunea retelei

3.7. In cazul in care nu se respecta angajamentul de calitate sau termenul de remediere a defectiuni din vina furnizorului ,acesta va aplica reduceri la abonament proportionale cu nefunctionalitatea serviciului dupa cum urmeaza :din disponibilitatea garantata (calculata ca procent la numarul total de ore din luna respectiva)se scade disponibilitatea realizata in luna respectiva (calculata ca diferenta dintre

numarul total de ore si perioada de indisponibilitate) numarul de ore rezultat va fi numarul de ore la care se acorda reducerile. Pentru fiecare ora de nefunctionalitate astfel calculat, Furnizorul va acorda o reducere egala cu valoarea abonamentului lunar impartit la numarul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefunctionalitate se acorda numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata.

3.8 Realizeaza la cererea Beneficiarului si numai dupa acceptarea ofertei furnizorului, adaptari sau extindri ale serviciului. Aceste extinderi ale serviciului sunt optionale pentru Beneficiar si se vor realiza numai la cererea express a acestuia. Extinderile ale serviciului sunt cresterea vitezei de acces in Internet, alocare de adrese ip suplimentare (acestea sa nu depaseasca un numar de 3 adrese ip), reconfigurarea accesului la Internet, instalari de echipamente si servicii de comunicatie suplimentare (servere web, proxy server, etc)

## Articolul 4 – Obligatiile Beneficiarului

4.0 Sa plateasca abonamentul conform termenilor stabiliti prin prezentul Contract

4.1 Se obliga sa respecte regulile impuse de civilizatie si buna cuviinta in reseaua de Internet, sa nu foloseasca reseaua de date in scopuri ilegale (pornografie, piraterie, software, etc) sa nu atenteze la securitatea serverelor din reseaua Furnizorului sau din Internet sa nu faca Spam -reclama ilegala prin e-mail, sa nu trimita mesaje cu caracter rasist, antisemit sau antisocial. Beneficiarul poarta intreaga raspundere si este direct raspunzator pentru continutul informatiilor transmise dinspre reseau sau conectat la Internet, in baza acestui contract

4.2 Beneficiarul este singurul si direct raspunzator pentru obtinerea diverselor licente necesare folosirii software-ului intrebuintat. Beneficiarul este singurul si direct raspunzator de distribuirea materialelor ce cad sub incidenta legilor in vigoare.

4.3 Furnizorul nu are obligatia de a informa Beneficiarul de prevederile legilor referitoare la drepturile de autor sau cele referitoare la fraudarea electronica, aceste obligatii cazand in sarcina Beneficiarului

Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca in mod fraudulos cartile de credit sau alte modalitati de plata

on-line. In caz contrar, Furnizorul va fi obligat sa coopereze cu autoritatile competente pentru identificarea si pedepsirea infractorilor

4.5 Beneficiarul se obliga sa comunice imediat Furnizorului in scris orice modificare privind identitatea sa, sediul si persoanele de contact sau orice alta schimbare care poate duce la necesitatea modificarii prezentului Contract

4.6 Beneficiarul se obliga sa nu divulge catre terti datele oferite de Furnizor in baza prezentului contract si folosite la conectarea la Internet

4.7 Sa asigure Furnizorului accesul la locatia (ile) Beneficiarului pentru instalarea serviciilor si a echipamentului (lor) ce fac obiectul prezentului contract

Sa primeasca echipamentele necesare furnizarii serviciilor ce fac obiect al prezentului Contract si sa se ingrijeasca de buna lor functionare. Echipamentele ce vor fii instalate pentru furnizarea serviciului de internet, proprietatea Furnizorului sau a unei terte parti vor trebui returnate de catre Beneficiar la sediul SC WIDE TELECOM SRL, in termen de 5 zile lucratoare de la data incetarii prezentului Contract. In cazul in care Beneficiarul doreste sa ramana in posesia echipamentelor, va achita cu numerar la caseria Furnizorului sau priordinde plata in conul Furnizor

Sa asigure toate conditiile (respectiv sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalare; sa asigure accesul in cladiri pentru amplasarea sistemului de comunicatii de date pentru personalul WIDE TELECOM implicat in instalarea si activarea serviciului; sa faciliteze obtinerea aprobarilor necesare - acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua WIDE TELECOM intra in WIDE TELECOM

4.7.2 Sa nu perceapa chirie pentru echipamentele WIDE TELECOM (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele WIDE TELECOM instalate pe cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie pentru echipamentele WIDE TELECOM, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

4.8 WIDE TELECOM SRL este proprietarul tuturor cablurilor, switch, routerelor pana la echipamentul Beneficiarului (calculator s.a)

4.9 In cazul in care Beneficiarul instaleaza in reseaua conectata la internet echipamente proprii, va garanta ca aceste echipamente nu pun in pericol siguranta personalului ce le deserveste si nu afecteaza buna functionare a retelei WIDE TELECOM sau a operatorilor de telecomunicatii interconectati cu WIDE TELECOM

4.9.1 Beneficiarul va fi raspunzator pentru toate daunele cauzate de catre reprezentantii sai, echipamentelor puse la dispozitie de catre Furnizor

Toate costurile pentru reparatii survenite din cauza neglijentei Beneficiarului vor fi rambursate catre Furnizor prin modalitatile de plata mai sus mentionate dupa cum urmeaza: 30 Ron deplasarea la domiciliul Beneficiarului, 100 ron ora de interventie. Pentru tarife si servicii complete accesati : [www.widetelecom.net](http://www.widetelecom.net)

## Articolul 5 Valoarea Serviciilor

5.1 Valoarea lunara a abonamentului este conform Anexa 1.

5.2 Valoarea taxei de instalare este confor Anexa 1.

## Articolul 6 Conditii de plata

6.1 Plata se va face pentru luna in curs, pe data de ... ..ale lunii.

6.2 Beneficiarul se obliga sa achite , cu numerar la caseria Furnizorului sau cu ordin de plata in conul Furnizorului ,valoarea serviciilor contractate .In cazul nerespectarii acestui termen,Furnizorul va putea sista furnizarea serviciului contractat pana la achitarea sericiului considerand ca intrerpearea serviciului din cauza neplatii,este vointa Beneficirului .Dupa ce Beneficiarul a platit taxele pentru serviciul de internet restante (neachitate) si dobanzile aferente ,Furnizorul va restabili conexiunea la internet in termen de 24 de ore .In cazul in care serviciul nu este activat dupa acesta perioada se va considera ca si perioada de nefunctionalitate si se vor oferi despagubiri conf.art 3.7

6.3 In caz contrar ,pentru orice intarziere peste termenulde plata scadent al facturii,Furnizorul va putea penaliza Beneficiarul cu 1%pe zi din valoarea neachitata a facturii

6.4 Orice deviatie fata de valoarea lunara a abonamentului ce este prevazut in prezentul Contract aparut in factura Furnizorului emisa Beneficiarului trebuie sa aiba o justificare economica independenta de vointa Furnizorului .Aceasta deviatie fata de valoarea abonamentului poate sa se refere si la :

a) probleme in furnizarea serviciului catre Beneficiar

b) conform prezentului Contract orice soliiitare a Beneficiarului trebuie facuta in scris Furizorului cu 30 de zile inainte,Furnizorul o analizeaza si raspunde Beneficiarului . Ulterior acestei solicitari ,rezultatul acordului se va reflecta in urmatoarea factura emisa de Furnizor catre Beneficiar.

c) orice serviciu neperiodic furnizat Beneficiaruli in baza unei cereri scrise trimise Furnizorului,finalizat printr-un proces verbal semnat si stampilat de ambele parti

d) Beneficiarul poate cere Furnizorului o amanare de plata a facturii,dar aceasta nu poate depasi 5 zile lucratoare de la data expirari termenului de plata

e) In cazul in care Beneficiarul doreste ca serviciul sa fie suspendat din diverse motive ,poate face o cerere catre Furnizor.Acest termen nu poate depasi 90 de zile calendaristice

f) In cazul modificarii tarifelor sale ,Furnizorul se angajeaza sa informeze Beneficiarul cu cel putin 30 de zile inainte ca noile tarife sa intre in vigoare.Beneficiarul are dreptul de a denunta unilateral cotractul in azul in care nu este de acord cu noile tarife propuse de Furnizor

e) Inctetarea Contractului din orice cauza nu absola pe nici una dintre parti de plata datoriilor acumulate pana la data incetarii

## Articolul 7 Raspunderea Contractuala

7.1 Partile convin ca prezentul Contract sa aiba caracter confidential ,exceptie facand organele legale,abiitate prin lege ,care au atributii de control

7.2 Forta majora :nici una din partile prezentului contract nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea sau executarea in mod necorespunzator ,total sau partial a oricarei din obligatiile ce ii revin in baz prezentului contract ,daca neexecutarea oblogatiei respective a fostcauzata de un eveniment imprevizibil la data incheierii contrctului si ale carui consecinte sunt de neinlturat de partea care il invoca .Sunt considerate asemenea evenimente :razboiul,calamitati naturale,greve,restrictiile egale si orice alt eveniment care sta in afara controlului partii care il invoca.Parte care invoca evenimentul mai sus menionatt este obligata sa aduca la cunointa prin notificare ,in termen de 15 zile lucratoare,procedura acestuia si sa ia oricemasuri in vederea limitarii conseintelor respectivului eveniment

7.3 In caz de forta majora cat si de alte evenimente neprevazute ,cum ar fi manifestari de violenta ,rea intentie,defectiuni de proportii ,intervalul de timp pentru repunerea in funciune a retelei va fi in functie de amploarea pagublor provocate si poate dura si pana la 30 de zile lucrtoare

7.4 CLIENTul este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin retea WIDE TELECOM

## Articolul 8 Inctetarea ,denuntarea si rezilierea contractului

- 8.1 Prezentul contract inceteaza in urmatoarele conditii
- 8.2 La expirarea termenului contractual
- 8.3 Denuntarea unilaterală înainte de expirarea termenului: în cazul în care Beneficiarul Contract dorește încetarea Contractului înainte de ajungerea la terminarea acestuia, va trebui să trimită celeilalte părți notificare prealabilă, în scris și sub confirmare de primire prin care să-și anunțe dorința de încetare a Contractului, cu respectarea unei perioade de preaviz de 30 de zile și plata unei penalități de denunțare în valoare de 150 ron
- 8.4 WIDE TELECOM are dreptul să rezilieze Contractul printr-o simplă notificare scrisă adresată CLIENTULUI în acest scop. Contractul se consideră reziliat deplin drept la data comunicării către CLIENT a declarației unilaterale de reziliere, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități sau proceduri de către WIDE TELECOM și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești în cazul în care CLIENTUL nu a efectuat plata integrală a oricărei facturi emise de Operator în baza Contractului în termen de maxim 20 (douăzeci) de zile de la data la care acesta a devenit scadentă sau în cazul în care CLIENTUL sau prepușii acestuia distrug echipamentele WIDE TELECOM instalate în oricare dintre locații;
- 8.5 Fără a afecta prevederile menționate mai sus, Contractul poate fi reziliat în cazul în care una dintre Partii nu își execută obligațiile contractuale, și le execută în mod necorespunzător sau cu întârziere, cu respectarea procedurii prevăzute de prezentul paragraf. Partea afectată va notifica Partii în culpa obligația a cărei neexecutare, executare necorespunzătoare sau cu întârziere este susceptibilă de rezilierea Acordului, acordând totodată un termen de remediere de 5 (cinci) zile. Acest termen este unul de grație, semnificând imposibilitatea Partii afectate de a rezilia Contractul în cazul în care Partea în culpa a remediat obligația afectată în cuprinsul acestei perioade. Cu toate acestea, în cazul în care la expirarea termenului de 5 (cinci) zile menționat mai sus, Partea în culpa nu a remediat obligația a cărei neexecutare, executare necorespunzătoare sau cu întârziere a făcut obiectul notificării Partii afectate, aceasta din urmă este îndreptățită să considere prezentul Contract reziliat deplin drept, fără îndeplinirea oricărei alte formalități prealabile și fără intervenția instanței de judecată competente. Rezilierea prin pactul comisoriu prevăzut de acest articol își va produce în mod valabil efectele juridice la momentul primirii de către Partea în culpa a unei declarații unilaterale emise de către Partea afectată.
- 8.6 Deplin drept în cazul în care Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicatii și Tehnologia Informației retrage sau suspendă WIDE TELECOM dreptul de a mai furniza rețele ori servicii de comunicații electronice pe baza regimului de autorizare generală;
- 8.7 Prin acordul de voință manifestat în scris al Partilor;
- 8.8 Rezilierea; în cazul nerespectării culpabile a obligațiilor contractuale asumate de oricare dintre părți, partea prejudiciată poate solicita rezilierea contractului cu daune -interese
- 8.9 Contractul va putea înceta și înainte de ajungere la terminare, prin acordul comun și expres al partilor

## Notificari

În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa menționată la începutul prezentului contract prin posta-curierat rapid sau sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin modalitatea prevăzută mai sus.

## Articolul 9 Confidentialitate si Dispozitii Finale

9.1 Partile vor păstra confidențiale și nu vor divulga către terțe părți informațiile confidențiale provenite de la oricare din ele în cursul derulării prezentului contract.

9.2 Partile vor păstra confidențialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora și indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externă de informații se va efectua numai cu consimțământul scris acordat în prealabil de către partea de la care provine informația. În cazul în care una din părți își încalcă obligația de păstrare a confidențialității, încălcarea constatată prin hotărâre judecătorească, este obligată să plătească daune interese care să acopere prejudiciul creat celeilalte părți. Încalcarea clauzei de confidențialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului.

9.3 Beneficiarul este de acord prin prezenta ca Furnizorul să folosească numele Beneficiarului pentru referințe

9.4 SC WIDE TELECOM SRL nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau a unor oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate ale Beneficiarului sau ale terților care se afla în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract și a rețelei de WIDE TELECOM sau a Internetului

9.5 Prezentul Contract conține 9 articole și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, în limba română, ambele au același conținut și aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte

## ANGAJAMENT DE CALITATE

Furnizorul asigura pentru Beneficiar serviciul de acces la Internet si la reseaua metropolitana ,respectand parametrii de functionare enumerati ma jos :

1 Disponibilitatea retelei proprii este de 97% lunar .Reteaua proprie este formata din toate echipamentele de comunicatii (routere,switch-uri)si mediile fizice de transmitere de date (fibra optica,cablu coaxial,cablu torsadat,cablu utp)care sunt proprietatea Furnizorului

2 Disponibilitatea retelei la nivelul Backbone-ului interurban ,inchiriat de Furnizor de la operatorul S.C.TEENELCOM SRL este de 95% lunar

3 Furnizorul se obliga sa anunte cel putin cu 12 ore inainte orice lucrare planificata in reseaua proprie ,care ar putea sa perturbe sau sa intrerupa furnizarea serviciului de acces la Internet si la reseaua metropolitana .In acest caz Furnizorul ofera reduceri conform art 3,7.daca intreruperea serviciului dureaza mai mult de 12 ore

4 Furnizorul se obliga sa anunte Beneficiarul imediat ce este instiintat de unul dintre operatorii nationali sau de operatorii internationali despre efectuarea unor lucrari planificate care ar putea sa afecteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de acces la Internet si la reseaua metropolitana .In acest caz Furnizorul ofera reduceri conform art 3,7.daca intreruperea serviciului dureaza mai mult de 12 ore

5 Furnizorul este responsabil pentru repunerea in functiune a legaturilor .Furnizorul se obliga sa asigure monitorizarea activa permanenta a legaturii Beneficiarului prin personal calificat .Orice intrerupere a serviciului este procesata automat in sistemul de tiketing a Furnizorului

6 Furnizorul se obliga sa ofere suport tehnic telefonic Beneficiarului

7 Furnizorul se obliga sa ofere suport tehnic gratuit la sediul Beneficiarului,daca defectiunea este cauzata de un echipament al Furnizorului

8 Furnizorul nu raspunde penru nefunctionalitatea conexiunii datorata unor modificari ale configuatiei echipamentelor de conectare facute de catre personalul Beneficiarului fara acordul prealabil al unui reprezentant tehnic al Furnizorului

9 Furnizorul nu este responsabil pentru perturbatii sau intreruperi de tip Denial of Service generat de atacuri asupra retelei Beneficiarului

## Reguli de utilizare ale internetului

### 1 Introducere

Aceste reguli de utilizare a retelei si/sau serviciilor WIDE TELECOM (denumite in continuare si "Reguli") sunt valabile pentru toti Beneficiarii WIDE TELECOM sau terti care folosesc reseaua si/sau serviciile WIDE TELECOM ca mediu de comunicare. WIDE TELECOM nu tolereaza niciun abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale indiferent daca abuzul este originat de Beneficiarii WIDE TELECOM, de clientii Beneficiarilor WIDE TELECOM sau de catre orice tert care foloseste reseaua WIDE TELECOM ca mediu de comunicare.

WIDE TELECOM crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru clientii sai.

### 2 Definitii

Este definit ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

Orice e-mail comercial (comunicare comerciala prin intermediul postei electronice) trimis catre adresa unui destinatar care nu a solicitat si nu a confirmat in mod expres dorinta de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ, insa nu se limiteaza la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale, orice alte oferte indiferent de natura acestora etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" si vor fi denumite in continuare "**SPAM**".

Generarea unui trafic neobisnuit de mare avand ca scop sau ca efect supraincercarea conexiunii unui server sau a unui utilizator internet, sau epuizarea resurselor serverelor sau blocarea accesului utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz definit mai sus este denumit in continuare „**flood**”.

Orice activitate avand ca scop sau ca efect accesul, obtinerea si/sau modificarea de informatii/resurse care nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati includ, insa nu se limiteaza la: exploatarea breselor de securitate ale oricarui calculator conectat la Internet, cautarea breselor de securitate a oricarui calculator conectat la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fara acordul proprietarului acestor servicii.



Bd-ul Camil Ressu, Nr. 56  
E-mail: [office@widetelecom.net](mailto:office@widetelecom.net)  
Tel: 0215698170

Transmiterea, distribuirea, stocarea de materiale, informatii de orice natura, utilizarea fara drept, in orice mod sau orice alte activitati prin care sunt incalcate dispozitiile legilor in vigoare, inclusiv incalcarea oricaror drepturi de proprietate intelectuala/industrială (copyright), marci de comert, de fabrica sau de servicii, fara insa nu se limiteaza la acestea.

Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale, informatii avand caracter explicit sau implicit obscen, pornografic, discriminatoriu, rasist sau care incalca orice dispozitii legale in materie.

### 3 Reguli WIDE TELECOM

Reteaua WIDE TELECOM poate fi folosita de catre Beneficiari si pentru a se conecta la alte retele, iar Beneficiarii retelei/serviciilor WIDE TELECOM inteleg ca trebuie sa se conformeze tuturor regulilor de utilizare ale oricaror retele. Orice incercare de incalcare, cu sau fara intentie, a securitatii retelei WIDE TELECOM sau a oricarei alte retele conectate la Internet sau orice incercare de abuz sunt interzise.

Beneficiarii WIDE TELECOM inteleg ca WIDE TELECOM nu controleaza informatiile care circula prin reseaua WIDE TELECOM. Orice suprincarcare a retelei WIDE TELECOM prin activitati de tip SPAM, „flood” sau orice alt procedeu similar, indiferent daca acestea sunt rezultatul infectarii cu orice virus sau utilizarii oricarui soft/program informatic ce conduce la efecte similare, va fi considerata o folosire neautorizata a retelei WIDE TELECOM si este interzisa. In mod similar, folosirea de “IP multicast” fara permisiunea WIDE TELECOM este interzisa.

Beneficiarilor WIDE TELECOM sau oricaror terti care folosesc reseaua WIDE TELECOM le este interzis si nu trebuie sa permita la randul lor folosirea retelei si/sau a serviciilor WIDE TELECOM pentru a trimite SPAM-uri sau pentru a comite acte ori fapte care au ca scop sau ca efect orice abuz de utilizare a Retelei si/sau serviciilor WIDE TELECOM, fraudă sau activitati interzise potrivit dispozitiilor legale in vigoare sau potrivit prezentelor regului de utilizare a Retelei si/serviciilor WIDE TELECOM. In cazul in care se trimit e-mail-uri in masa, expeditorii trebuie sa aiba si sa pastreze dovezi concludente si pertinente care sa demonstreze solicitarea/aprobarea prealabila a fiecarui destinatar de a primi astfel de mesaje. Pentru evitarea oricarui dubiu, orice astfel de solicitari sau aprobari ale destinatarului trebuie sa fie anterioare oricarei astfel de trimiteri (comunicari electronice) efectuate de expeditor. Daca astfel de dovezi nu exista, WIDE TELECOM poate considera, dupa propria sa apreciere, ca aprobarea nu a fost obtinuta si va considera abuziva utilizarea retelei/serviciilor. WIDE TELECOM nu este responsabil pentru continutul nici unui mesaj, indiferent daca mesajul a fost trimis de catre un Beneficiar WIDE TELECOM sau de un tert.

Beneficiarilor WIDE TELECOM le este interzisa folosirea oricarui serviciu de tip “proxy” fara acordul proprietarului acestui serviciu. In anumite cazuri, in functie de propria sa apreciere, WIDE TELECOM poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din reseaua WIDE TELECOM, daca se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt “open relay” sau sunt folosite pentru a obtine acces la orice resurse care nu au caracter public. In aceste cazuri niciun client nu va mai putea trimite/primi trafic de la adresele respective.

WIDE TELECOM poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP daca Beneficiarul sau alti terti folosesc aplicatii care fac “flood” folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de a favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta reseaua si/sau orice serviciu WIDE TELECOM.

Beneficiarii WIDE TELECOM sunt responsabili ca, acestia, clientii sau partenerii acestora, precum si orice utilizator, indiferent de titlul in baza caruia utilizeaza Reteaua si/sau serviciile WIDE TELECOM sau ale Beneficiarilor, sa respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii WIDE TELECOM vor fi raspunzatori pentru toate abuzurile comise de acestia, de clientii sau partenerii acestora, precum si pentru toate abuzurile comise de orice utilizator, indiferent de titlul in baza caruia este folosita Reteaua si/sau serviciile WIDE TELECOM sau ale Beneficiarilor, prin legatura acestora din urma la reseaua WIDE TELECOM.

Beneficiarilor, care folosesc legatura la reseaua WIDE TELECOM pentru activitati ce incalca orice dispozitii legale in vigoare la momentul respectiv sau orice prevederi prezente sau viitoare la Regulilor de utilizare a Retelei si/sau serviciilor WIDE TELECOM sau ai caror clienti ori utilizatori cu orice titlu care folosesc reseaua si/sau serviciile WIDE TELECOM, le pot fi suspendate serviciul furnizat pe o perioada nedeterminata imediat, in termen de 24 de ore sau in orice alte interval de timp de la data constatarii, fara notificare, in functie de gravitatea faptelor si/sau in functie de afectarea Retelei ori serviciilor WIDE TELECOM. Daca furnizarea serviciului este suspendata, WIDE TELECOM va incerca sa contacteze Beneficiarul cat mai curand posibil, pentru a-l informa despre situatia aparuta. WIDE TELECOM va investiga plangerile/sesizarile/reclamatii referitoare la astfel de incidente, primite de la terti si va coopera cu institutiile/autoritatile publice pentru detectarea cauzelor si autorilor acestor incidente. Daca WIDE TELECOM primeste o plangere/sesizare/reclamatie/solicitare referitoare la un Beneficiar, client ori partener al unui Beneficiar sau orice alt utilizator, indiferent de titlul in baza caruia este folosita Reteaua si/sau serviciile WIDE TELECOM sau ale Beneficiarilor, WIDE TELECOM poate transmite respectiva plangere/sesizare/reclamatie/solicitare catre Beneficiar pentru a fi rezolvata sau o poate transmite autoritatilor/institutiilor publice abilitate sa o investigheze/solutioneze.

WIDE TELECOM nu comunica decat cu Beneficiarii sai directi. Este raspunderea Beneficiarului de a comunica si de a rezolva orice probleme dintre clienti si Beneficiarii.

Beneficiarul are obligatia sa configureze echipamentele sale astfel incat acestea:



Bd-ul Camil Ressu, Nr. 56  
E-mail: [office@widetelecom.net](mailto:office@widetelecom.net)  
Tel: 0215698170

sa nu raspunda la cereri ARP venite din reseaua WIDE TELECOM pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre WIDE TELECOM.

In acest scop clientul este obligat:

sa nu seteze pe interfetele direct conectate la reseaua WIDE TELECOM alte adrese IP decat cele alocate si comunicate de catre WIDE TELECOM. In aceasta categorie intra si adresele IP folosite de catre Beneficiar in reseaua locala si care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de reseaua WIDE TELECOM

sa nu activeze pe nicio interfata direct conectata cu reseaua WIDE TELECOM optiunea "proxy-arp" si o va dezactiva pe echipamentele care o au activata in mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

sa nu raspunda la cereri de tipul BOOTP, DHCP si alte cereri de configurare venite din reseaua WIDE TELECOM. In acest scop, daca se folosesc astfel de servicii pentru reseaua locala a Beneficiarului, acestea trebuie dezactivate pe interfata direct conectata la reseaua WIDE TELECOM

sa nu trimita spre reseaua WIDE TELECOM cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decat cele alocate de catre WIDE TELECOM sau apartinand Beneficiarului. In acest scop, nu se vor activa si folosi pe interfetele direct conectate la reseaua WIDE TELECOM protocoale de anuntare dinamica a rutelor, altele decat cele convenite cu WIDE TELECOM, si se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

sa nu trimita spre reseaua WIDE TELECOM pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre WIDE TELECOM.

sa evite trimiterea spre reseaua WIDE TELECOM a altor pachete de tip "broadcast" decat cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urma trebuind sa respecte un algoritm de marire a intervalului de interogare, care sa ajunga la peste 1 (una) secunda in cazul in care nu se primeste raspuns.

#### **4 Recomandari**

Beneficiarul trebuie sa tina la curent WIDE TELECOM cu numele si adresele de contact pentru persoanele ce pot solutiona problemele descrise in prezenta anexa.

Beneficiarul trebuie sa isi impuna angajatilor, clientilor si oricarui utilizator obligatia de a respecta aceste Reguli.

Beneficiarul trebuie sa investigheze rapid orice plangere care a fost primita de la WIDE TELECOM si sa comunice urgent, acestuia din urma, raspunsul.

Cand Beneficiarul trimite mesaje de e-mail (post electronic) catre o lista de destinatari, trebuie sa se asigure ca are confirmarea fiecarui destinatar din acea lista.



Bd-ul Camil Ressu, Nr. 56  
E-mail: [office@widetelecom.net](mailto:office@widetelecom.net)  
Tel: 0215698170

Conectarea la rețeaua WIDE TELECOM se face prin DHCP (alocare dinamică).

## DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

**S.C. WIDE TELECOM SRL**, cu sediul în București, Bulevardul Camil Ressu 56, Sector 3, telefon +4 0763.543000 / 0723.515083, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5866/2008, având Cod Unic de Înregistrare 23621120, asigurăm, garantăm și declaram pe propria răspundere, conform prevederilor din H.G.nr 1022/2002 privind regimul serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că serviciul "Acces Internet" la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu legislația în vigoare

Data .....

SC WIDE TELECOM SRL  
în calitate de Furnizor

Am luat la cunostință

Beneficiar

Setări client placa de rețea

IP:

Subnet mask :

Gateway :

Preferred DNS:

Alternate DNS:

USER:

PASS:





Bd-ul Camil Ressu, Nr. 56  
E-mail: [office@widetelecom.net](mailto:office@widetelecom.net)  
Tel: 0215698170

**ANEXA 1 - Servicii acces Internet**

**Abonament Acces Internet**

Viteza de acces in internet ..... Mbit/s garantat/negarantat - abonament lunar ..... RON  
Viteza de acces in metropolitan ..... Mbit/s inclusa/neinclusa in abonament.

**Taxa de instalare**

Tarif ..... RON

**Termen de instalare**

Conexiune : maxim ..... zile lucratoare

**Optiuni**

Domeniul ..... gazduit pe serverul Furnizorului

Adrese de e-mail gazduite pe serverul Furnizorului .....

.....

IP-uri alocate

.....

Oferta Speciala

.....

Altele

.....  
.....  
.....  
.....

FURNIZOR,  
S.C. WIDE TELECOM S.R.L.,

BENEFICIAR,  
Reprezentat de